CONDITIONS GÉNÉRALES

Les conditions générales suivantes s'appliquent à ce JAKO-webshop au sein de la plateforme JAKO AG, dont **Sarl Vision Pub** est responsable en tant que revendeur officiel des vêtements de JAKO. Les achats que vous effectuez dans cette boutique en ligne sont donc conclus avec **Sarl Vision Pub** (numéro TVA : **FR09479022568**).

PLACEMENT D'UNE COMMANDE NUMÉRIQUE SUR CE JAKO-WEBSHOP

Une fois que vous avez choisi vos articles dans le JAKO-webshop et que vous les avez mis dans votre panier, vous aurez un aperçu clair des prix par article, y compris les remises et les éventuels frais de transport relatifs à la livraison des marchandises commandées à l'adresse que vous avez indiquée. Vous pouvez commander en tant qu'inviter ou créer un compte sur le portail de JAKO AG. Ce n'est qu'après votre confirmation et paiement de la commande que vous recevrez une notification par e-mail qui confirmera votre commande.

CONDITIONS DE LIVRAISON

Il est possible que les frais de livraison soient ajoutés à votre commande. Ceux-ci seront (le cas échéant) clairement mentionnés dans votre panier avant que vous ne confirmiez et payiez votre commande.

PAIEMENTS DE VOTRE COMMANDE

Ce JAKO-webshop propose les modes de paiement suivants dès que vous confirmez votre commande :

- **Carte de crédit**

Les marchandises restent la propriété de la **Sarl Vision Pub** tant que le paiement n'est pas effectué en totalité.

DOMMAGES DUS À LA LIVRAISON

Si le colis qui vous est livré présente des dommages manifestes, nous vous demandons de nous en informer le plus rapidement possible par e-mail (**raphael@vision-pub.fr**) en joignant une photo des dommages. Veuillez également signaler les défauts au transporteur au moment de la livraison. Cela nous aide à suivre adéquatement votre dossier auprès du transporteur et l'assurance de celui-ci.

RETOURS & RÉCLAMATIONS

Si les articles que vous avez commandés ne sont pas appropriés (par exemple en raison de dommages ou parce que vous n'avez pas reçu les articles corrects conformément à votre commande sur le webshop), vous avez le droit de nous contacter dans les 14 jours via (**raphael@vision-pub.fr**).

Vous pouvez renvoyer les marchandises défectueuses ou endommagées à l'adresse de **Sarl Vision Pub** reprise ci-dessous.

Les marchandises correctement livrées selon les exigences de votre commande confirmée et payée dans ce webshop ne peuvent être retournées, compte tenu de la remise de promotion et de l'impression éventuelle, comme décrit dans les conditions de promotion en vigueur sur la page d'accueil de cette boutique en ligne.

PS : Aucune marchandise ayant eu une demande transformation ne pourra être reprise.