

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

JAKO AG
voor België, Nederland, Luxemburg en Frankrijk

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, JAKO AG
voor België, Frankrijk, Nederland
Stand: Januari 2022

1. Algemeen

1.1 De volgende verkoopvoorwaarden (hierna ook "Algemene Voorwaarden" genoemd) zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen onze klanten (hierna ook "Klanten" genoemd) en ons worden gesloten voor de verkoop en levering van roerende goederen (hierna ook "Goederen", "Producten" of "Artikelen" genoemd), op voorwaarde dat de Klant een vennootschap, een rechtspersoon van publiek recht of een speciaal fonds van publiek recht is. Opdrachten worden uitsluitend uitgevoerd op basis van de onderstaande voorwaarden. Ze zijn echter niet van toepassing op contracten tussen ons en onze geautoriseerde dealers, waarmee een onafhankelijke overeenkomst is gesloten. Tenzij anders overeengekomen, gelden deze voorwaarden in de versie die van toepassing is op het moment van de bestelling van de klant, tevens als een raamovereenkomst voor soortgelijke toekomstige contracten, zonder dat wij er in elk afzonderlijk geval opnieuw naar hoeven te verwijzen.

Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing. Tegenstrijdige of afwijkende of aanvullende inkoopvoorwaarden of andere beperkingen van de klant worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dergelijke tegenstrijdige of afwijkende of aanvullende aankoopvoorwaarden of andere beperkingen worden slechts deel van het contract, indien en voor zover wij uitdrukkelijk met de geldigheid ervan hebben ingestemd. Deze toestemmingsvereiste geldt in ieder geval, bijvoorbeeld ook als wij de opdracht van de klant zonder voorbehoud uitvoeren, met kennis van tegenstrijdige of afwijkende voorwaarden van de klant. Voor zover het schriftelijke formulier in deze algemene voorwaarden voor mededelingen, verklaringen of andere mededelingen van de klant vereist is, volstaat in ieder geval het tekstformulier.

1.2 Individuele overeenkomsten die in individuele gevallen met de klant worden afgesloten (met inbegrip van nevenovereenkomsten, aanvullingen en wijzigingen) hebben in alle gevallen voorrang op deze bepalingen. Behoudens tegenbewijs is een schriftelijk contract of een schriftelijke bevestiging van ons bepalend voor de inhoud van dergelijke overeenkomsten.

1.3 Informatie over het voorwerp van de levering of dienst (bijv. gewichten, afmetingen, gebruikswaarden, laadvermogen) en de afbeeldingen ervan (bijv. tekeningen en illustraties) zijn slechts bij benadering gezaghebbend, tenzij de bruikbaarheid voor het contractueel beoogde doel een exacte conformiteit vereist. Zulke zijn geen gegarandeerde kenmerken, maar beschrijvingen of identificaties van de levering of dienst. In de handel gebruikelijke afwijkingen en afwijkingen die gebaseerd zijn op wettelijke voorschriften of die een technische verbetering inhouden, alsmede de vervanging van onderdelen door gelijkwaardige onderdelen zijn toegestaan, mits deze geen afbreuk doen aan de bruikbaarheid voor het contractueel beoogde doel.

1.4 De in het kader van de zakelijke relatie met de klant ontvangen persoonsgegevens worden door ons verwerkt, met inachtneming van de wettelijke bepalingen.

2. Aanbieding en totstandkoming van het contract

De bestelling van de goederen door de klant wordt beschouwd als een bindend contractueel aanbod. Aanvaarding door ons kan ofwel schriftelijk (bijv. door orderbevestiging) ofwel door levering van de goederen aan de klant worden verklaard. Een overeenkomstig § 312i lid 1 nr. 3 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek) af te geven ontvangstbevestiging houdt nog geen aanvaarding van het contract door ons in.

3. Speciale uitvoeringen

3.1 Indien een op maat gemaakt product wordt geproduceerd volgens de specificaties van de klant op basis van door de klant geleverde sjablonen, of indien de klant op een andere manier invloed uitoefent op het product (bijvoorbeeld door middel van logo's, belettering, etc.), verzekert de klant dat de in opdracht gemaakte reproductie vrij is van rechten van derden. In dit geval komen alle inbreuken op het auteursrecht, het handelsmerk, het persoonlijkheidsrecht of het naamrecht, dan wel enige andere inbreuken op de industriële eigendomsrechten volledig ten laste van de klant. Wij zijn niet verplicht om dit te controleren. De klant zal ons op eerste verzoek vrijwaren van alle – ook ongerechtvaardigde – vorderingen en eisen van derden, wegens schending van dergelijke rechten. In zulke gevallen zal de klant ons alle verdedigingskosten en andere geleden schade vergoeden.

3.2 In het geval van op maat gemaakte producten behouden wij ons het recht voor om de leveringshoeveelheid aan te passen, door een gebruikelijke overmaat of een kleine hoeveelheid, als gevolg van technische productieomstandigheden. In dit geval is de door de klant verschuldigde koopprijs gebaseerd op de werkelijke leveringshoeveelheid. Een zowel positieve als negatieve afwijking van de daadwerkelijk geleverde hoeveelheid van de bestelde hoeveelheid met maximaal vijf procent wordt in de handel als gebruikelijk beschouwd.

3.3 In het geval van op maat gemaakte producten kan de productie pas beginnen wanneer alle informatie, waarvan de kennisgeving door de klant noodzakelijk is voor de uitvoering van de bestelling, voor ons beschikbaar is.

3.4 Bestellingen van op maat gemaakte producten kunnen over het algemeen niet worden gewijzigd of geannuleerd na de start van de productie.

4. Levering, risico-overdracht

4.1 Wij leveren franco huis / franco Carrier Incoterms® 2020 (FCA Amstraße 82, 74673 Muldingen-Hollenbach, Duitsland).

4.2 Vanaf een bestelwaarde van EUR 750,00 (netto zonder BTW) leveren wij Carriage & insurance paid to/vrachtkostenvrij verzekerd Incoterms® 2020 (CIP naar het door de klant opgegeven hoofdleveringsadres in het land van diens vestigingsplaats).

4.3 Wij zijn slechts gerechtigd tot het doen van deelleveringen en het verrichten van deeldiensten, indien
- de gedeeltelijke levering of gedeeltelijke uitvoering door de klant kan worden geaccepteerd in het kader van het contractuele doel,

- de levering van de resterende bestelde goederen of de levering van de resterende bestelde diensten is verzekerd en
- hierdoor voor de klant geen noemenswaardig extra werk of extra kosten ontstaan (tenzij wij ermee instemmen zulke kosten te dragen).

5. Levertijden, vertraging

5.1 Leveringsdata of -termijnen die niet uitdrukkelijk als bindend zijn overeengekomen, of die niet uitdrukkelijk en bindend door ons zijn toegezegd, zijn uitsluitend niet-bindende verklaringen. Ze gelden slechts bij benadering en beschrijven de verwachte leveringsdatum. Eventuele afspraken of toezeggingen van een bindende levertijd die hiervan afwijken, dienen uitdrukkelijk en schriftelijk te worden gedaan. De leveringstermijn gaat pas in wanneer de klant de door hem verschuldigde samenwerkingshandelingen naar behoren en volledig heeft uitgevoerd. De geldigheid van na sluiting van het contract gemaakte mondelinge afspraken op basis van een individueel contract, blijft onverminderd van kracht. Indien wij, om redenen waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn, gemaakte afspraken ten spijt, geen leveringen of diensten ontvangen van onze toeleveranciers of eventuele subondernemers, dan wel deze niet correct of op tijd ontvangen, of indien zich gevallen van overmacht voordoen, zullen wij onze klant hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte stellen. In zulke gevallen hebben wij het recht om de levering of dienst uit te stellen voor de duur van een slechts tijdelijke belemmering, dan wel, in geval van een significante belemmering van niet alleen tijdelijke aard, om ons geheel of gedeeltelijk terug te trekken uit de overeenkomst wegens het nog niet uitgevoerde deel, mits wij aan onze bovengenoemde informatieplicht hebben voldaan en het inkoop- of productierisico niet op ons hebben genomen. Overmacht betekent, gebeurtenissen die bij het sluiten van de overeenkomst niet te voorzien waren, zoals juridische stakingen of uitsluitingen, ingrepen van de overheid, tekorten aan energie en grondstoffen, transportknelpunten buiten onze schuld, bedrijfshindernissen buiten onze schuld, bijvoorbeeld door brand, water- en machineschade, evenals alle andere hindernissen, die objectief gezien niet verwijtbaar door ons zijn veroorzaakt. Indien de levering of dienstverlening meer dan een maand vertraging oploopt als gevolg van een van de in lid 1 en 3 genoemde gevallen, hebben zowel wij als de klant het recht – onverminderd de verplichting tot het stellen van een termijn voor de klant – om zich terug te trekken uit het contract, met betrekking tot de hoeveelheid die door de leveringsonderbrekingen wordt beïnvloed. De klant heeft het recht de gehele overeenkomst te ontbinden, voor zover in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd, de deellevering te accepteren.

5.2 In ieder geval zijn wij pas na afloop van een door de klant gestelde redelijke termijn in verzuim met de levering, tenzij het gaat om een transactie voor levering op een vaste datum in de zin van § 286 lid 2 nr. 4 BGB of § 376 HGB (Duits Wetboek van Koophandel).

5.3 Onze wettelijke rechten, in het bijzonder in het geval van een uitsluiting van de verplichting tot nakoming (bijv. wegens de onmogelijkheid of onredelijkheid van nakoming en/of latere nakoming), blijven onaangetaast. Schadeclaims wegens vertraagde levering zijn uitgesloten, tenzij deze gebaseerd zijn op opzet of grove nalatigheid van onze zijde, of van onze representanten, of op een opzettelijke schending van wezenlijke contractuele verplichtingen. Essentieel zijn de contractuele verplichtingen die de rechtspositie van de klant beschermen en die het contract hem volgens de inhoud en het doel ervan moet toekennen; essentieel zijn ook de contractuele verplichtingen, die de goede uitvoering van het contract in de eerste plaats mogelijk maken en op de naleving waarvan de contractpartner regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen. De uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid of met betrekking tot garanties. In het geval van een eenvoudige nalatige schending van een essentiële contractuele verplichting zijn wij echter uitsluitend aansprakelijk voor de directe gemiddelde schade, die voor dit soort overeenkomsten te voorzien en typisch is.

6. Prijzen

6.1 Tenzij anders overeengekomen, gelden onze op het moment van het sluiten van het contract geldende catalogusprijzen.

6.2 Prijswijzigingen zijn toegestaan indien er meer dan vier maanden zijn verstreken tussen het sluiten van het contract en de overeengekomen leveringsdatum en de prijswijziging het gevolg is van een actuele kostenverhoging, waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn. Er is sprake van een kostenverhoging als de lonen, materiaalkosten, transportkosten of distributiekosten aan inkoopzijde stijgen, tot aan de levering. Hetzelfde geldt als douanerechten worden verhoogd of als er invoerrechten worden ingevoerd, dan wel indien er kostenwijzigingen optreden als gevolg van prijsstijgingen van toeleveranciers, of als gevolg van wisselkoersschommelingen. In deze gevallen hebben wij het recht om de prijs naar eigen goeddunken te verhogen, in overeenstemming met de kostenstijgingen.

6.3 Onze prijzen gelden exclusief de wettelijke omzetbelasting. Wij zullen deze afzonderlijk op de factuur vermelden tegen het wettelijke tarief op de dag van de facturering, indien een dergelijk tarief wordt gehanteerd.

7. Betalingsvoorwaarden, recht tot ontbinding, verrekening

7.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient de koopprijs binnen 30 dagen na factuurdatum te worden betaald. Alle betalingen moeten vrij van kosten op de door ons aangegeven bankrekening worden verricht. In geval van betalingsverzuim of het optreden van omstandigheden, die aanleiding geven tot ernstige twijfels over de kredietwaardigheid van de klant, hebben wij het recht om onmiddellijk betaling van alle vorderingen voor openstaande facturen te eisen. Bovendien hebben wij in dit geval het recht om voorschotten te eisen voor openstaande leveringen en om ons terug te trekken uit het contract, na het aftopen van een redelijke termijn. Onze verdere wettelijke rechten blijven hierdoor onaangetaast.

- 7.2 Een minimum hoeveelheidstoelage van EUR 6,99 plus BTW wordt in rekening gebracht als de waarde van de bestelling minder dan EUR 99,00 (netto zonder BTW) bedraagt.
- 7.3 Wij zijn, ook in het kader van een lopende zakenrelatie, te allen tijde gerechtigd om een levering geheel of gedeeltelijk tegen vooruitbetaling uit te voeren. Wij verklaren een overeenkomstig voorbehoud in laatste instantie bij de orderbevestiging. Voor speciale artikelen, reclamemateriaal en andere artikelen en diensten, die niet in de actuele prijslijst mogen worden opgenomen, geldt als betalingsvoorwaarde uitsluitend "netto, direct contant". In elk geval verbindt de klant zich ertoe de totale aankoopprijs van de op maat gemaakte producten vooraf te voldoen, volgens de specificaties van de klant.
- 7.4 Wij kunnen niet worden verplicht cheques en wissels aan te nemen. De creditering ervan geschiedt op voorwaarde, dat deze kunnen worden ingelost; ze worden gevalideerd op de dag waarop wij beschikken over de tegenwaarde. Kortingen en andere facturatiekosten dienen door de klant onmiddellijk na ontvangst van de bijbehorende debetnota te worden betaald.
- 7.5 Facturen kunnen door ons worden aangemaakt en verzonden via de elektronische facturatieprocedure, tenzij de klant daartegen onmiddellijk bezwaar maakt.
- 7.6 Voorwaarde voor een eventuele contante kortingsclaim is de voorafgaande voldoening van alle verschuldigde factuurbedragen. Er bestaat geen recht op het verlenen van kortingen voor bestellingen. In het bijzonder wordt geen korting verleend indien de klant meer dan tien dagen achterstallig was met een factuur in de laatste zes maanden, dan wel indien de toekenning van een korting voor de toekomst door onze kennisgeving aan de klant is herroepen.
- 7.7 De klant is in verzuim bij het toerekenbaar verstrijken van de bovengenoemde betalingstermijnen. Gedurende de periode van verzuim wordt over de koopprijs rente in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende wettelijke verdragingsrente. Wij hebben het recht om een forfaitair bedrag van EUR 40,00 in rekening te brengen (te verrekenen met de kosten van een gerechtelijke procedure) en behouden ons het recht voor om verdere schade, veroorzaakt door het in gebreke blijven te claimen. In geval van betalingsverzuim hebben wij het recht om, na schriftelijke kennisgeving aan de klant, de nakoming van onze verplichtingen op te schorten, totdat de betalingen zijn ontvangen. Onze aanspraak op de commerciële rente op de vervalddag (§ 353 HGB) blijft ten opzichte van de handelaars onaangetast.
- 7.8 Indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat onze vordering op de koopprijs in gevaar komt door het gebrek aan betalingscapaciteit van de klant (bijv. door een aanvraag tot opening van een faillissementsprocedure), hebben wij het recht om de nakoming overeenkomstig de wettelijke bepalingen te weigeren en – indien nodig na het stellen van een termijn – uit de overeenkomst terug te treden (§ 321 BGB). Bij contracten inzake de fabricatie van zaken waarvoor wij geen verantwoordelijkheid hebben (specifieke fabricatie / speciale uitvoeringen) kunnen wij onmiddellijk van het contract afzien; de wettelijke voorschriften inzake de overbodigheid van het bepalen van een termijn blijven onaangetast.
- 7.9 De klant heeft alleen recht op verrekening en/of retentie als de tegenvorderingen rechtsgeldig zijn vastgesteld, door ons zijn erkend, onbetwist zijn of als de tegenvorderingen voortkomen uit dezelfde specifieke contractuele relatie als de hoofdvordering en in een wederzijdse relatie met deze laatste staan.
- 8. E-commerce**
- 8.1 Voordat de klant begint met de verkoop van JAKO producten op het internet, is hij verplicht om ons vooraf te informeren over de online-platforms via welke de producten geadverteerd en/of verkocht moeten worden.
- 8.2 Bij de verkoop van JAKO-producten op het internet is de klant, als hij handelaar is, verplicht de "Voorwaarden voor dealers voor de verkoop van JAKO-producten op het internet" in acht te nemen. Deze maken deel uit van onze verkoop- en leveringsvoorwaarden en zijn hierna weergegeven.
- 9. Eigendomsvoorbehoud (*) Afwijking voor Nederland**
- 9.1 Totdat al onze huidige en toekomstige vorderingen op de klant uit hoofde van de koopovereenkomst en/of een lopende zakenrelatie – ongeacht de rechtsgrond – volledig zijn voldaan (gewaarborgde vorderingen), behouden wij ons het eigendomsrecht op de verkochte goederen voor. Indien de klant in strijd met het contract handelt, in het bijzonder wanneer de verschuldigde koopprijs niet wordt betaald, hebben wij het recht om ons overeenkomstig de wettelijke bepalingen uit het contract terug te trekken en/of de goederen op grond van het eigendomsvoorbehoud op te eisen of in beslag te nemen. De eis tot teruggave of het bevel tot beslaglegging omvat niet tegelijkertijd de verklaring van herroeping; wij hebben veeleer het recht om alleen de goederen te eisen of in beslag te nemen en ons het recht voor te behouden om de overeenkomst te herroepen. Indien de klant de verschuldigde koopprijs niet betaalt, kunnen wij deze rechten alleen doen gelden indien wij de klant zonder succes vooraf een redelijke termijn voor betaling hebben gesteld, dan wel als een dergelijke vaststelling van een termijn volgens de wettelijke bepalingen of deze algemene voorwaarden overbodig blijkt. Onze verdere wettelijke rechten blijven hierdoor onaangetast.
- 9.2 De klant dient de gereserveerde goederen met zorg te behandelen en deze op eigen kosten tegen brand, water en diefstal afdoende, tegen vervangingswaarde te verzekeren. De klant is verplicht ons op verzoek te allen tijde informatie te verstrekken over de staat en de plaats van opslag van de goederen.
- 9.3 De klant is tot aan de herroeping volgens de onderstaande regeling (c) bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen in het kader van de normale bedrijfsuitoefening door te verkopen en/of te verwerken. In dit geval zijn bovendien de volgende bepalingen van toepassing.

verwerking, vermenging of samenvoeging met goederen van derden hun eigendomsrecht blijft bestaan, verwerven wij het mede-eigendom naar verhouding van de factuurwaarden (eindfactuurbedrag inclusief btw) van de verwerkte, vermengde of samengevoegde goederen. Indien door de vermenging het goed van de klant als hoofdzaak moet worden beschouwd, komen wij en de klant overeen dat de klant proportioneel mede-eigenaarschap van deze zaak aan ons overdraagt; wij aanvaarden die overdracht hierbij. Voor het overige geldt voor het resulterende product hetzelfde als voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen. De klant neemt het eigendom of mede-eigendom voor ons waar.

(b) De klant draagt ons hierbij als zekerheid alle vorderingen op derden over die voortvloeien uit de doorverkoop van de goederen of het product of uit enige andere rechtsgrond (verzekering, onrechtmatige daad) met betrekking tot de voorbehouden goederen, samen met alle bijkomende rechten (inclusief alle saldovorderingen in rekening-courant), in totaal of ter hoogte van ons eventuele mede-eigenaarsaandeel overeenkomstig de vorige alinea. Wij accepteren deze overdracht. De informatie in artikel 9.4 is ook van toepassing op de gecedeerde vorderingen. De klant is ook niet bevoegd om deze vorderingen te cederen met het oog op de inning van de vorderingen door middel van factoring, tenzij de factor tegelijkertijd verplicht is om de vergoeding ter hoogte van de vorderingen rechtstreeks aan ons te betalen, zolang wij nog vorderingen op de klant hebben.

(c) De klant blijft bevoegd om de vordering naast ons te innen, totdat deze wordt ingetrokken. Wij verbinden ons ertoe de vordering niet te innen zolang de klant zijn betalingsverplichtingen jegens ons nakomt, er geen sprake is van een tekortkoming in diens betalingscapaciteit en hij het eigendomsvoorbehoud niet doen gelden door de uitoefening van een recht conform artikel 9.1. Indien dit echter het geval is, kunnen wij eisen dat de klant ons informeert over de gecedeerde vorderingen en hun debiteuren, alle informatie verstrekt die nodig is voor de inning, de relevante documenten overhandigt en de debiteuren (derden) op de hoogte stelt van de cessie. Bovendien hebben wij in dit geval het recht, om de bevoegdheid van de klant om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen door te verkopen en verder te verwerken, te herroepen.

9.4 De onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen mogen niet vóór de volledige betaling van de gewaarborgde vorderingen aan derden worden verpand of tot zekerheid worden overgedragen. De klant moet ons onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen, indien er een verzoek tot opening van een faillissementsprocedure wordt ingediend of wanneer derden toegang hebben tot onze goederen (bijv. inbeslagnames). In het laatste geval dient de klant zich te beroepen op ons eigendomsvoorbehoud en is hij jegens ons aansprakelijk voor de gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten, die worden gemaakt om de eigendomsrechten te doen gelden, voor zover de derde niet in staat is om deze kosten aan ons te vergoeden. Bovendien wordt verduidelijkt dat de verkoop van de goederen in het kader van een bedrijfsverkoop, evenals de verkoop van het volledige magazijn van de klant geen verkoop van de goederen in het kader van de gewone bedrijfsuitoefening is en dat onze schriftelijke toestemming vereist is, voorafgaand aan dergelijke verkooptransacties.

9.5 Wij verbinden ons ertoe de zekerheden waarop wij recht hebben op verzoek van de klant vrij te geven, voor zover de realiseerbare waarde van de zekerheden de te verzekeren vorderingen met meer dan 10% overstijgt; daarbij kunnen wij naar eigen goeddunken kiezen welke zekerheden wij vrijgeven.

10. Verplichting tot onderzoek en reclamatie, garantie

10.1 De klant kan uitsluitend aanspraak maken op een vordering wegens gebreken indien hij zijn wettelijke controle- en meldingsplicht, in het bijzonder volgens § 377 HGB (Duits Wetboek van Koophandel), naar behoren is nagekomen. Onverminderd de wettelijke voorschriften voor een deugdelijke controle, dient de klant de geleverde goederen na levering aan hem of aan de door hem aangewezen derde – zo nodig steekproefsgewijs – zorgvuldig en in redelijke mate te controleren op tenminste overeenkomstige artikelnummers, juiste hoeveelheden en uitwendig zichtbare beschadigingen. Gebreken die daarbij aan het licht komen, moeten binnen een week na ontvangst van de goederen schriftelijk aan ons worden gemeld. Wanneer dit niet gebeurt, gelden de goederen als zijnde goedgekeurd. Verborgene gebreken moeten onmiddellijk na ontdekking schriftelijk aan ons worden gemeld. Een behoorlijke kennisgeving van gebreken moet bovendien de bereidheid van de klant aanduiden om het gereclameerde leveringsartikel op ons verzoek franco te retourneren. In geval van een gerechtvaardigde melding van een defect vergoeden wij de kosten van de gunstigste verzendingsroute; dit geldt niet als de kosten stijgen, omdat het leveringsvoorwerp zich op een andere plaats bevindt dan de plaats van het beoogde gebruik.

10.2 De rechten van de klant bij materiaalfouten en eigendomsgebreken (inclusief foutieve en korte levering, alsmede onjuiste montage (met name afwerking) of gebrekkige montagehandleiding) zijn onderworpen aan de wettelijke bepalingen, tenzij hierboven of hieronder anders is bepaald.

Ongeacht het bovenstaande en de volgende bepalingen zijn de wettelijke bepalingen in alle gevallen van toepassing

- in geval van opzettelijke actie van onze zijde;
- in geval van schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid;
- bij vorderingen op grond van de wet op de productaansprakelijkheid;
- voor zover de door ons aangenomen garanties niet met de afwijkende voorschriften in overeenstemming zijn.

Schadeclaims wegens eigendomsgebreken en materiële gebreken zijn uitgesloten, tenzij deze gebaseerd zijn op grove nalatigheid van onze zijde of van onze representanten, dan wel op een opzettelijke schending van wettelijke contractuele verplichtingen. Essentieel zijn de contractuele verplichtingen die de rechtspositie van de klant beschermen en die het contract hem volgens de inhoud en het doel ervan moet toekennen; essentieel zijn ook de contractuele verplichtingen, die de goede uitvoering van het contract in de eerste plaats mogelijk maken en op de naleving waarvan de contractpartner regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen.

In het geval van een eenvoudige nalatige schending van een essentiële contractuele verplichting, zijn wij uitsluitend aansprakelijk voor de directe gemiddelde schade, die te voorzien is en typisch is voor dit soort contracten. Aanspraken op vergoeding van vergeefse kosten volgens § 284 BGB komen te vervallen, indien en voor zover een vordering tot schadevergoeding in plaats van de prestatie conform het bovenstaande daadwerkelijk is vrijgegeven. Voor zover

onze aansprakelijkheid uitgesloten of beperkt is, geldt dat ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van ons personeel, onze werknemers, medewerkers, vertegenwoordigers en representanten.

10.3 Voor zover het geleverde artikel gebrekkig is, kunnen wij in eerste instantie kiezen of wij de prestatie achteraf leveren door het gebrek te verhelpen (verhelpen van gebreken), of door het leveren van een defectvrij artikel (vervangende levering). Ons recht om nakoming achteraf te weigeren onder de wettelijke voorwaarden, blijft onaangetast. Wij hebben het recht om de verschuldigde latere prestaties afhankelijk te maken van de betaling van de verschuldigde koopprijs door de klant. De klant heeft echter het recht om een deel van de koopprijs in te houden, dat redelijk is in verhouding tot het gebrek.

10.4 De klant zal ons de nodige tijd en gelegenheid geven om de verschuldigde aanvullende prestaties te leveren, in het bijzonder om de gereclameerde goederen ter controle te overhandigen. Hiervoor moet de klant de procedure volgens artikel 11 in acht nemen.

10.5 De locatie van de aanvullende prestaties is in ieder geval onze hoofvestiging.

11. Afwikkeling van de retourzendingen

11.1 Voor de verwerking van retouren moet onze online retourprocedure in het dealerportaal worden doorlopen, dat wij op b2b.jako.de aan de klant ter beschikking stellen. Ongeacht of de klant defectvrije dan wel gebrekkige goederen wil retourneren, moet de volgende procedure worden gevolgd:

- 1) De klant moet de retourzending online in het dealerportaal invoeren.
- 2) De klant wordt onmiddellijk op de hoogte gebracht van een retourennummer en een boekingsoverzicht, dat aan de terug te zenden goederen moet worden toegevoegd.

11.2 Retourzending van gebrekkige goederen

Defecte goederen moeten goed verpakt, samen met een retourenbon, die beschikbaar is na de online registratie volgens 11.1 en vrij van prijsaanduidingen van de klant, kosteloos worden geretourneerd. Wij accepteren in principe slechts gefrankeerde retourzendingen.

Indien de aanvullende prestatie mislukt is of een door de klant voor de aanvullende prestatie vast te stellen redelijke termijn zonder succes is verstreken, dan wel volgens de wettelijke bepalingen overbodig is, kan de klant ofwel van het koopcontract afzien of de koopprijs verlagen. In het geval van een onbeduidend gebrek is er echter geen herroepingsrecht.

11.3 Terugzending van defectvrije goederen

Defectvrije goederen worden over het algemeen alleen teruggenomen als de klant het online retourproces volgens 11.1. heeft doorlopen en van ons een geldige retourenbevestiging heeft ontvangen. Voor zover er een retourenbevestiging door ons is afgegeven, moet de retourzending gratis en in perfecte staat zijn en goed verpakt, vergezeld van een retourenbon en zonder prijsaanduiding door de klant naar ons worden gestuurd. Retourzendingen die niet online zijn geregistreerd en/of retourzendingen zonder een geldige retourenbevestiging worden door ons geretourneerd op kosten van de klant, plus een verwerkingsvergoeding van maximaal 5% van de waarde van de retourzending, maar minimaal EUR 5,00 plus BTW. Er bestaat geen recht op een retourenbevestiging.

11.4 Defectvrije goederen kunnen uitsluitend met onze toestemming binnen vier weken worden geretourneerd met inachtneming van de onder 11.3 genoemde voorwaarden. Artikelen, die door de klant zijn beschadigd of bevuild, artikelen met een door de klant aangebrachte prijsaanduiding, niet-defecte maatwerkproducten, evenals niet-defecte artikelen uit voorbestellingen, niet-defecte stopgezette artikelen, niet-defecte afgewerkte artikelen en niet-defecte merchandising of replica-artikelen, kunnen in het algemeen niet worden teruggenomen.

Voorwaarden voor dealers voor de verkoop van JAKO producten op het internet Stand: Januari 2022

1. Presentatie van de producten op de website

1.1 Op de website van de dealer worden het merk JAKO en de JAKO producten duidelijk en op een manier gepresenteerd, die onze naamsbekendheid weerspiegelt. Alle reclamemaatregelen en elk soort communicatie met de koper moeten in overeenstemming zijn met dit hoogwaardige merkimago.

1.2 De navigatie van de website moet een eenvoudig zoeken naar merk, product en categorie mogelijk maken. Bij de weergave van de zoekresultaten moeten JAKO-producten duidelijk voorzien zijn van onze merken.

1.3 De inhoud van de op de website geplaatste JAKO-producten moet in principe overeenkomen met die van de JAKO-catalogi, zodat de eindklant de mogelijkheid heeft om uitgebreide informatie over de contractuele goederen op de website te verkrijgen. De handelaar mag het beeldmateriaal en de productbeschrijvingen in het JAKO online-dealerportaal, waarop een exclusief copyright van JAKO AG rust, gratis gebruiken en in de mate van een eenvoudig niet-exclusief gebruiksrecht voor het ontwerp van zijn website, op voorwaarde dat de website dient om JAKO-producten te verkopen. Dit recht op vrij gebruik en toepassing kan door JAKO te allen tijde, zonder opgave van reden, worden herroepen.

1.4 JAKO-producten moeten idealiter op de website in een "merkshop" exclusief worden afgebeeld. JAKO-producten moeten duidelijk worden onderscheiden van laagwaardige producten en concurrerende producten van hetzelfde kwaliteitsniveau op de website en moeten worden gepresenteerd in een passend assortiment en met diepgang. De klant maakt geen reclame voor producten die het imago van het merk JAKO negatief kunnen beïnvloeden.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Vorderingen tot schadevergoeding wegens schending van een buitencontractuele verplichting (aansprakelijkheid uit onrechtmatige daad) of wegens opzettelijke schending van de contractvoorwaarden vooraf (culpa in contrahendo), evenals op andere rechtsgronden, in het bijzonder de schending van algemene verplichtingen van tegenprestatie (§ 241 lid 2 BGB) of andere contractuele verplichtingen (§ 280 lid 1 BGB), voor zover het niet reeds om garantieclaims gaat, zijn uitgesloten, tenzij deze gebaseerd zijn op opzet of grove nalatigheid van onze zijde of door onze representanten, dan wel op de te rekenbare schending van wezenlijke contractuele verplichtingen. De uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid, dan wel met betrekking tot garanties en claims op grond van de wet op de productaansprakelijkheid.

12.2 In het geval van een eenvoudige nalatige schending van een essentiële contractuele verplichting zijn wij echter uitsluitend aansprakelijk voor de directe gemiddelde schade, die voor dit soort overeenkomsten te voorzien is en typisch is. Voor zover onze aansprakelijkheid uitgesloten of beperkt is, geldt dat ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van ons personeel, onze werknemers, medewerkers, vertegenwoordigers en representanten.

13. Verjaringstermijn

In afwijking van § 438 lid 1 nr. 3 BGB bedraagt de algemene verjaringstermijn voor vorderingen wegens materiële gebreken en eigendomsgebreken één jaar vanaf de levering. Bijzondere wettelijke bepalingen betreffende de verjaring (met name § 438 lid 1 nr. 1, lid 3, §§ 444, 445b BGB) blijven onaangetast.

De bovengenoemde verjaringstermijnen van het kooprecht gelden ook voor contractuele en niet-contractuele schadeclaims van de klant, die gebaseerd zijn op een gebrek aan de goederen, tenzij de toepassing van de reguliere wettelijke verjaringstermijn (§§ 195, 199 BGB) in individuele gevallen tot een kortere verjaringstermijn zou leiden. Schadeclaims van de klant die voortkomen uit opzet, grove nalatigheid, letsel aan leven, lichaam of gezondheid, evenals uit garanties of de wet op de productaansprakelijkheid, zijn echter onderworpen aan de wettelijke verjaringstermijnen.

14. Slotbepaling

14.1 Vorderingen van de klant die voortvloeien uit zaken die met ons worden afgehandeld, mogen niet worden overgedragen.

14.2 Wij behouden ons eigendomsrechten, auteursrechten en andere beschermende rechten voor op alle illustraties, berekeningen, tekeningen en andere documenten. De klant mag deze alleen met onze schriftelijke toestemming aan derden doorgeven, ongeacht of zij ze al dan niet als vertrouwelijk hebben gemarkeerd.

14.3 Plaats van uitvoering en jurisdictie voor leveringen en betalingen (inclusief acties op cheques en wissels), evenals alle geschillen die tussen ons en de klant ontstaan uit de tussen ons en de klant gesloten koopcontracten, is onze hoofvestiging. Wij behouden ons echter ook het recht voor om de klant in diens woonplaats en/of de vestigingsplaats van het bedrijf aan te klagen.

14.4 De rechtsverhouding tussen ons en onze klanten, dan wel tussen ons en derden wordt uitsluitend beheerst door het in de Bondsrepubliek Duitsland geldende recht, met uitzondering van het internationale uniforme recht, in het bijzonder het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

14.5 Indien afzonderlijke bepalingen van het contract met de klant, waaronder deze algemene voorwaarden, geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn of worden, of indien de overeenkomsten een lacune bevatten, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onaangetast. Partijen verplichten zich in dat geval de geheel of gedeeltelijk ongeldige bepaling te vervangen door een geldige regeling, waarvan het economisch effect zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert.

1.5 Op verzoek moet de dealer ons informatie verstrekken over de structuren, paden en lay-out van de website en bovendien moet hij ook tekst- en beeldmateriaal ter inzage geven, alvorens het op internet wordt gepubliceerd.

1.6 Het beeldmateriaal dat bij de illustratie van de producten wordt gebruikt, moet afkomstig zijn uit de JAKO-fotodatabase. Gebruikt de dealer of een derde in diens opdracht fotomateriaal, dat niet uit de JAKO-fotodatabase stamt, dan is gebruiker verplicht JAKO te vrijwaren tegen alle aanspraken die kunnen ontstaan uit de schending van auteurs-, merk- of andere rechten van derden. Voor de optimale afbeelding van de producten moet de informatie in de JAKO-productbeschrijving gebruikt worden. Gebruikt de dealer of een derde in diens opdracht eigen productbeschrijvingen, dan verplicht de gebruiker zich JAKO te vrijwaren van alle aanspraken die het resultaat zijn van schending van auteurs-, merk- of andere rechten van derden.

1.7 De dealer moet garanderen dat de JAKO-merken steeds op een correcte manier worden afgebeeld en in combinatie met JAKO-producten worden gebruikt.

1.8 Om de leverancier te kunnen identificeren, moeten de naam en het adres van de dealer duidelijk en gemakkelijk herkenbaar zijn, zodat de klant ook een winkel van de dealer kan bezoeken. De gebruikte bedrijfsindicator kan afwijken van de indicator van de winkel als een voldoende verwijzing naar de indicator van de winkel behouden blijft.

2. Prestaties van de website

De gebruikte technologie voor de internetpresentatie van de dealer moet overeenstemmen met de huidige stand van de techniek, die een paginastructuur met een actuele standaardbrowser garandeert op basis van een verbinding voor

gegevensoverdracht op afstand, binnen de kortst mogelijke tijd. De technische norm moet steeds worden aangepast aan de ontwikkeling (met inbegrip van regelmatige updates, aanpassing aan mobiele apparaten).

3. Veiligheid en beschikbaarheid van de website

3.1 Een constante functionele beschikbaarheid van 99% gemiddeld per jaar op 24 uur/7 dagen basis dient te worden gegarandeerd voor de website, voor zover dit technisch mogelijk is volgens de stand van de techniek.

3.2 De dealer garandeert de veiligheid van alle technische gegevens en klantinformatie door middel van passende maatregelen daartoe.

4. Marketing / beschikbaarheid van de artikelen

4.1 Voor producten die de dealer niet direct uit voorraad kan leveren, mag op de website reclame worden gemaakt met de mededeling "binnenkort verkrijgbaar". Bestellingen voor dergelijke producten mogen pas worden aangenomen wanneer de producten bij de dealer ook verzendklaar aanwezig zijn.

4.2 Indien een product is uitverkocht en moet worden bijbesteld, moet de te verwachten levertijd onmiddellijk meegedeeld worden en moet de koper gelegenheid krijgen de order te annuleren.

5. Klantenservice

5.1 Tijdens de normale kantooruren van de detailhandel zal de dealer zijn klanten telefonisch en per e-mail bedienen door gekwalificeerd personeel, dat onder andere deskundig productadvies zal geven.

5.2 De dealer biedt de klant de mogelijkheid om de bestelling te volgen en informeert, voor zover technisch mogelijk en redelijk, over het ordernummer, de levertijd, de leveringsstatus, etc.

6. Industriële eigendomsrechten

6.1 Dealer stemt ermee in dat wij in de contractuele verhouding met Dealer alleen en uitsluitend in het bezit zijn en blijven van alle rechten op industriële eigendomsrechten, met inbegrip van alle merken, geregistreerde namen, auteursrechten, patenten, geregistreerde en niet geregistreerde designs van de JAKO AG, of een van haar dochtermaatschappijen (hierna te noemen "intellectueel eigendom"). Aan dealer worden geen rechten op het intellectuele eigendom overgedragen.

6.2 De dealer krijgt het recht om het "Intellectuele Eigendom" uitsluitend te gebruiken voor de verkoop van JAKO producten via de internetaanbiedingen van de dealer in overeenstemming met deze voorwaarden. Andere rechten op het "intellectuele eigendom" verlenen wij niet. Dealer gebruikt voor andere producten geen merken, emblemen, designs en modellen die identiek zijn aan het "intellectuele eigendom" of erop lijken. Het is dealer niet toegestaan "intellectueel eigendom" als bestanddeel van zijn bedrijfsnaam of buiten de context van concrete offertes voor JAKO-producten te gebruiken of te laten registreren.

7. Algemene bepalingen

7.1 Bij de distributie van producten via het internet heeft Dealer zich te houden aan alle wetten, bepalingen en handelsgebruiken, vooral die met betrekking tot de verkoop op afstand en eerlijke concurrentie.

7.2 Dealer garandeert dat JAKO-producten, voor zover ze via het internet worden verkocht, uitsluitend in het kader van de bovengenoemde voorwaarden te koop worden aangeboden.

7.3 Wanneer een van bovengenoemde bepalingen geheel of gedeeltelijk niet rechtsgeldig zou blijken, heeft dat geen invloed op de overige bepalingen, c.q. de overige delen van dergelijke bepalingen. In plaats van de ongeldige bepalingen treedt alsdan een bepaling in werking, die deze ongeldige bepaling op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

7.4 De rechtsverhouding tussen ons en de dealer of tussen ons en derden wordt uitsluitend beheerst door het in de Bondsrepubliek Duitsland geldende recht, met uitzondering van het internationale uniforme recht, in het bijzonder het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

7.5 Als de koper een handelaar is in de zin van het Duitse handelswetboek, een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk speciaal fonds, is de exclusieve plaats van jurisdictie voor alle geschillen met betrekking tot de voorwaarden voor de verkoop van JAKO-producten op het internet onze hoofdvestiging. Wij hebben echter ook het recht om juridische stappen te ondernemen bij de rechtbank die bevoegd is voor de dealer, dan wel bij elke andere rechtbank die bevoegd kan zijn op grond van het nationale of internationale recht.

(* Afwijking voor Nederland

Voor contracten met klanten uit Nederland gelden in afwijking van artikel 9 (Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden) de volgende regels.

9. Eigendomsvoorbehoud

9.1. Alle door ons geleverde zaken blijven, behoudens tegenbewijs te leveren door de Klant, onze eigendom totdat de Klant alle verplichtingen uit alle met ons gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen, zulks te onze beoordeling. De Klant is verplicht de zaken apart te markeren en te bewaren als eigendom van Jako AG.

9.2. De Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

9.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht om ons zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

9.4. De Klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

9.5. Door ons geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. In geval van doorverkoop verplicht de Klant zich eveneens onder eigendomsvoorbehoud (door) te leveren.

9.6. Voor het geval wij de in deze bepaling aangeduide eigendomsrechten willen uitoefenen, verleent de Klant ons reeds nu een onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming om alle plaatsen te betreden waar onze eigendommen zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

**WE ARE
TEAM**