

WIE WIRD DIE MEHRWERTSTEUER AUSGEWIESEN?

Die Mehrwertsteuer wird in der Rechnung selbstverständlich separat ausgewiesen.

WANN UND WIE BEKOMME ICH MEINE RECHNUNG?

Deine Rechnung erhältst Du per E-Mail, die Lieferzeit beginnt ab Zahlungseingang

KANN ICH IN RATEN BEZAHLEN?

Die Bezahlung in Raten ist derzeit nicht möglich.

KANN ICH DIE RECHNUNG AUF DEN NAMEN EINES UNTERNEHMENS BEKOMMEN?

Ja, Firmenbestellungen sind möglich.

WELCHE ZAHLUNGSARTEN WERDEN AKZEPTIERT?

Du kannst Deine Bestellung per Vorkasse oder Kauf auf Rechnung bezahlen.

ERHALTE ICH EINE BESTÄTIGUNG DES ZAHLUNGSEINGANGS?

Nein - aktuell ist dies nicht automatisiert. Gerne können Sie bei Ihrer Anfrage den Wunsch mit angeben, dann melden wir uns bei Ihnen.

WIE LANGE DAUERT DIE PRODUKTION

Für die Produktion Deines personalisierten Training oder Firmen-Equipments/Bekleidung benötigen wir in der Regel 7-10 Werktage.

FALLEN VERSANDKOSTEN AN?

Ja. Diese entnehmen Sie bitte dem Teamshop

KANN ICH MEINE BESTELLUNG NACHVERFOLGEN?

Sie erhalten eine Benachrichtigung von unserem Versanddienstleister per Mail.

KANN MEINE LIEFERADRESSE VON MEINER RECHNUNGSADRESSE ABWEICHEN?

Ja, die Lieferadresse kann sich von der Rechnungsadresse unterscheiden.

SIND RÜCKSENDUNGEN UND ERSTATTUNGEN MÖGLICH?

Die Rücksendung und Erstattung unveredelter Ware ist selbstverständlich möglich. Personalisierte Produkte können jedoch nicht erstattet werden! Eine Über- oder Unterproduktion von 10 % ist nicht reklamierbar.